

Reklamačný protokol - popis väd (vypĺňa zákazník)**Kupujúci:**Meno a priezvisko /
názov spoločnosti:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

Predávajúci:Obchodné meno: **Inared, s.r.o.**
TopKolobezky.sk

Ulica a číslo: Hálova 1058/20

Mesto: Bratislava

PSČ: 851 01

E-Mail: info@topkolobezky.sk

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop www.TopKolobezky.sk dňa:

Číslo dokladu (faktúry):

Názov reklamovaného tovaru:

Popis vady, predmet reklamácie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zákazník svojím podpisom súhlasí, že o vybavení/zamietnutí reklamácie bude informovaný telefonicky/emailom alebo SMS správou.

V dňa podpis zákazníka

UPOZORNENIE: záručná doba sa nevzťahuje na tovar, ktorý bol používaný v rozpore s návodom na použitie a v rozpore so záručnými podmienkami výrobcu. Medzi najčastejšie poškodenie na ktoré sa nevzťahuje záruka patrí: poškodenie tekutinami, mechanické poškodenie pádom a pod.**Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)**

Reklamácia bola prijatá dňa:

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

 výmena tovaru oprava tovaru vrátenie peňazí zľava z kúpnej ceny iné: nebola uznaná na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné):

Poznámky / iné:

.....

.....

Reklamácia bola vybavená / zamietnutá dňa:

Podpis